Agente de reservas. *Completa*

Responde el **WhatsApp**, los **mensajes de Instagram** y el **chat de la página web** de El Patio, en español e inglés, las 24 horas. Reserva mesas, mesas con botella, cumpleaños y grupos, cobra los depósitos y pasa los eventos privados al equipo con la información completa.

Canales	*WhatsApp, Instagram y web*
Idiomas	*español e inglés*
Atención	*24 horas, los 7 días*
En producción	*20 días hábiles*



Propuesta para **Catalina Monsalve** · El Patio Wynwood · Noviembre de 2026

Avance con la flecha abajo · 5 diapositivas



Lo que ve el cliente.

Quien escribe recibe respuesta en segundos, a cualquier hora, en el canal que ya usa. El agente conoce la cartelera de cada noche, las mesas y los precios de la carta.

Canales — *WhatsApp, Instagram y web*
Los mensajes directos de Instagram entran en la misma atención.

Idiomas — *español e inglés*
Responde en el idioma en que le escriben.

Cartelera — *las siete noches*
Pegaito, Las Fabulosas, salsa en vivo, AlterLatina y Sancocho Sunday; el equipo la actualiza en una hoja.

Reserva — *con cupo y código*
Mesas, mesas con botella, cumpleaños y grupos.

Depósitos — *enlace de pago*
Confirma la mesa cuando se paga; si no se paga a tiempo, la libera.

Después — *cambios y recordatorio*
Cambios y cancelaciones en el mismo chat, y recordatorio el día de la reserva.

Instagram *WhatsApp* *Página web*

Lo que ve el equipo.

Un panel web con la noche completa. Toque una línea de la lista para abrir esa pestaña, o pase el cursor por las mesas del plano.

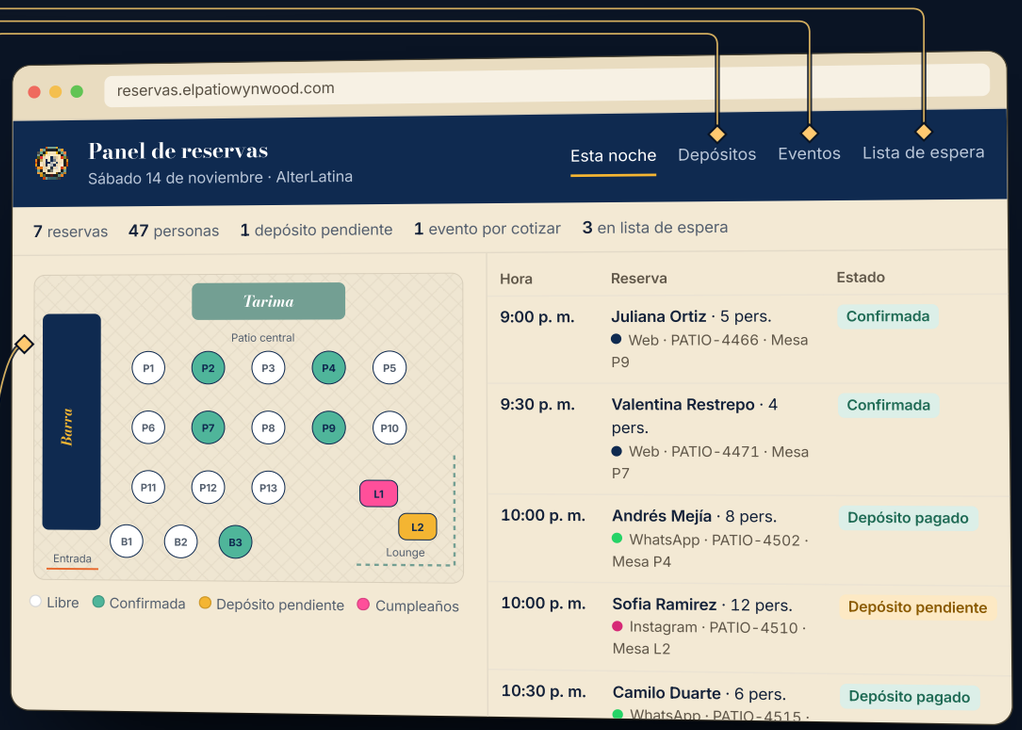
Lista de espera — *automática*
Si se libera una mesa, el agente le escribe al siguiente.

Eventos — *con radicado*
Cada solicitud con datos completos y responsable.

Depósitos — *pagados y pendientes*
La mesa se libera sola si el plazo se cumple.

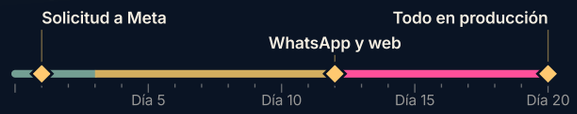
Esta noche — *plano y lista*
Cada mesa con su estado, lista para la puerta.

Pantalla de ejemplo con datos ficticios. El plano es ilustrativo y se ajusta a las zonas y al aforo real de El Patio.



Cómo funciona.

En producción en 20 días hábiles.



Mesa | **Mesa con botella** | Cumpleaños y grupos | Evento privado | Cambio o cancelación

Se encienden los pasos que sigue el agente en cada caso.



Qué pide

Lo de una mesa, más la botella o la promoción elegida.

Cuándo confirma

Cuando el depósito queda pago. Si vence el plazo, libera la mesa.

Qué recibe el equipo

Mesa, botella y depósito ya cobrado.

Incluye

- Agente 24 horas en WhatsApp, Instagram y el chat de la página web.
- Español e inglés.
- Mesas, mesas con botella, cumpleaños y grupos, con cupo y código.
- Depósitos con el enlace de pago de El Patio y liberación automática.
- Eventos privados con radicado y paso al equipo.
- Cambios, cancelaciones, lista de espera y recordatorios.
- Mensaje después de la visita con enlace a la reseña de Google.
- Panel con plano, depósitos, eventos y lista de espera.
- Servidores, inteligencia artificial y soporte por WhatsApp de lunes a viernes.

No incluye

- ◇ Venta de boletas: Eventbrite sigue igual y el agente envía el enlace.
- ◇ Campañas o mensajes masivos de promoción.
- ◇ Atención de llamadas por voz.
- ◇ Integración con la caja o el POS.
- ◇ Comisiones de la pasarela de pago y conciliación de depósitos.
- ◇ La línea, la cuenta de WhatsApp Business y las redes, que son de El Patio.

Inversión.

Carta de precios

Agente de reservas · versión Completa

OpenTable o SevenRooms ..... *US$300 a 600 al mes*

Referencia: guardan la reserva, pero no responden los mensajes.

Implementación ..... **US$2.400**

Pago único: 50 % al firmar y 50 % al salir en producción.

Mensualidad ..... **US$390**

Incluye 2.000 conversaciones, 800 recordatorios y 4 h de ajustes al mes.
Desde el mes en que sale en producción; sin permanencia mínima.

Excedente ..... **US$30**

Por cada 500 conversaciones adicionales. Las tarifas de Meta por mensajes de plantilla van a la cuenta de El Patio.

Valores en dólares, antes de impuestos · Vigencia de 30 días

Implementación

US$2.400

más US$390 al mes

2 **mesas con botella al mes cubren la mensualidad.** La promoción de la carta arranca en US$200; a precio normal, las botellas van de US$280 a US$350.

Aprobar por WhatsApp

Juan J. García Ocampo
juagarcgo@gmail.com